

# Algemene voorwaarden Wijn bij Jan

Welkom bij de algemene voorwaarden van Wijn bij Jan. Algemene voorwaarden zijn volgens de wet niet verplicht, alleen mijn betaalservice mollie geeft in hun algemene voorwaarden aan dat ze wel verplicht zijn voor haar klanten. Over de inhoud van deze voorwaarden worden dan weer geen eisen gesteld en dat is sympathiek. Hierbij dus ook geen algemene voorwaarden die je gewend bent en als je ze accepteert veranderd dat niets aan de situatie. Niet accepteren overigens ook niet...

Wijn bij Jan is uit liefde voor wijn ontstaan. Eigenlijk is het een soort wijnclub waarbij ik wijnen uitzoek die ik zelf lekker vind en waarvan ik het leuk vind dat anderen die ook proeven. Vaak ook wijnen die je niet zomaar zelf zou kopen in de winkel. Soms word ik op pad gestuurd naar een wijnhuis door 1 van de leden, ook leuk. Het zijn allemaal kleine wijnhuizen die biologisch werken, soms met certificaat, soms nog in transitie maar alle wijnboeren werken met veel respect voor de omgeving. Nagenoeg zonder uitzondering werk ik met familiebedrijfjes die al generaties lang bezig zijn met wijn. Je mag dus verwachten dat je een eerlijk, kwalitatief en puur product ontvangt. Mocht een fles niet goed zijn (kapot of kurk bijvoorbeeld) dan stuur ik uiteraard een nieuwe fles na.

Bestelling via de site betaal je via de betaalservice mollie. Je kan ook direct bij mij bestellen via telefoon mail of app, dan gaat de betaling via een betaalverzoek. De betalingstermijn kies je zelf, handig als dat gebeurt voordat de datum van de betaallink verstrijkt maar ook geen punt als het later is, ik stuur wel een reminder.

Bestellingen ophalen kan altijd, daar kunnen we samen een moment voor prikken. Verzenden doe ik via Vinologix, een bedrijfje gespecialiseerd in pakketbezorging voor wijn. Die werken weer samen met DPD. Over de status van de bestelling word je geïnformeerd via mail of telefoon, net wat je wil dat ik invoer in het systeem. Ik verwerk de bestellingen meestal 1 keer per week. Bestel je voor donderdagochtend dan heb je in de meeste gevallen op vrijdag of zaterdag de wijnen in huis. Bij 1 op de 30 dozen gaat er iets mis, dan zal ik een nieuw doosje moeten verzenden en duurt het een paar dagen langer. Het verzenden van 1 doosje wijn (6flessen) kost 8 euro.

De meeste mensen maken gebruik van een abonnement. 1 keer per kwartaal breng ik een doosje van 6 flessen langs of stuur het op. Je zit nooit ergens aan vast, op elk moment kan je het abonnement stop zetten. Pauzeren is natuurlijk ook een optie, soms is er even voldoende voorraad of drink je een periode niet. Ik stop de bezorging voor 1 of meerdere kwartalen totdat je aangeeft dat je weer mee wil doen.

Veel meer heb ik er eigenlijk niet over te vertellen. Ik werk graag op basis van vertrouwen en dat bevalt me uitstekend. Geniet van de wijnen en als je ergens een vraag over hebt dan hoor ik dat graag.

Proost!